

Privacy- en cookiebeleid van Renovise

Inleiding

Renovise hecht groot belang aan de bescherming van persoonsgegevens en de eerbiediging van de privacy van haar websitebezoekers, klanten en contacten. In dit privacy- en cookiebeleid legt Renovise uit welke persoonsgegevens worden verwerkt via de website www.renovise.be, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke rechtsgrond deze verwerkingen steunen en welke rechten betrokkenen hebben. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, de Belgische privacywetgeving en de toepasselijke regels inzake elektronische communicatie.

Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Renovise is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit beleid. Renovise is een Belgische onderneming actief in renovatiewerken en aanverwante diensten. De maatschappelijke benaming, het ondernemingsnummer, de maatschappelijke zetel en de officiële contactgegevens worden vermeld op de website. Voor vragen over dit privacy- en cookiebeleid of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via het daartoe voorziene e-mailadres vermeld op www.renovise.be.

Welke persoonsgegevens Renovise verwerkt

Renovise verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor haar werking en dienstverlening. Het gaat onder meer om identificatie- en contactgegevens zoals naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens wanneer deze door de gebruiker worden meegedeeld via contactformulieren, offerteaanvragen of andere communicatiekanalen. Daarnaast verwerkt Renovise technische en elektronische gegevens zoals IP-adres, type browser, toestelgegevens, bezochte pagina's en surfgedrag op de website. Indien gebruikers vrijwillig bijkomende informatie verstrekken in vrije tekstvelden, verwerkt Renovise ook deze gegevens voor het beoogde doel.

Doeleinden van de verwerking

Renovise verwerkt persoonsgegevens met het oog op het beantwoorden van vragen en berichten, het opstellen en opvolgen van offertes, het uitvoeren van overeenkomsten, klantenbeheer, administratieve en boekhoudkundige verplichtingen, en het verbeteren van de werking en inhoud van de website. Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden verwerkt voor marketing- en communicatie doeleinden, zoals het versturen van informatie over diensten, mits naleving van de toepasselijke regelgeving.

Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door Renovise steunt op één of meerdere rechtsgronden zoals voorzien in de GDPR. In de meeste gevallen is de verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of om op verzoek van de betrokkene maatregelen te nemen vóór het sluiten van een overeenkomst. Bepaalde verwerkingen zijn noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Voor andere verwerkingen, zoals website-analyse of marketingcookies, steunt Renovise op toestemming van de betrokkene. In sommige gevallen baseert Renovise zich op haar gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld om haar dienstverlening te verbeteren, waarbij steeds een belangenafweging wordt gemaakt.

Bewaartermijnen

Renovise bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij werden verzameld. Gegevens die verband houden met offertes en contractuele relaties worden bewaard zolang dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst en nadien gedurende de wettelijk verplichte bewaartermijnen. Contactgegevens voor prospectie worden bewaard zolang er een relevante relatie bestaat of tot de betrokkene zijn toestemming intrekt. Technische en analytische gegevens worden bewaard volgens de termijnen die eigen zijn aan de gebruikte cookies en tools.

Doorgifte aan derden

Renovise deelt persoonsgegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening of wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is. Dit kan onder meer het geval zijn voor IT-dienstverleners, hostingproviders, softwareleveranciers, boekhoudkundige dienstverleners of andere verwerkers. Met deze partijen sluit Renovise verwerkersovereenkomsten af die voldoen aan artikel 28 GDPR. In principe worden persoonsgegevens niet doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Indien dit toch gebeurt, zorgt Renovise voor passende waarborgen overeenkomstig de GDPR.

Rechten van betrokkenen

Elke betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te laten verbeteren, te laten wissen, de verwerking ervan te beperken, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen en zijn gegevens te laten overdragen, voor zover de wet dit toelaat. Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, heeft de betrokkene het recht deze toestemming op elk moment in te trekken. Verzoeken tot uitoefening van deze rechten kunnen worden gericht aan Renovise via de contactgegevens vermeld op de website. Renovise reageert binnen de wettelijk voorziene termijnen. Betrokkenen hebben tevens het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Beveiliging van persoonsgegevens

Renovise neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, misbruik of vernietiging. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en aangepast in functie van de technologische ontwikkelingen en de aard van de verwerkingen.

Gebruik van cookies

De website www.renovise.be maakt gebruik van cookies en gelijkaardige technologieën om de website correct te laten functioneren, het gebruik ervan te analyseren en de gebruikerservaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op het toestel van de gebruiker worden opgeslagen bij een bezoek aan de website.

Soorten cookies

Renovise gebruikt strikt noodzakelijke cookies die vereist zijn voor de goede werking en beveiliging van de website. Daarnaast kunnen functionele cookies worden gebruikt om gebruikersvoorkeuren te onthouden. Analytische cookies worden ingezet om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de prestaties ervan te verbeteren. Marketing- of trackingcookies worden enkel geplaatst indien de gebruiker hiervoor expliciet toestemming geeft.

Cookie-instellingen en toestemming

Bij het eerste bezoek aan de website wordt de gebruiker geïnformeerd over het gebruik van cookies via een cookiebanner. Voor cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, vraagt Renovise voorafgaande toestemming. De gebruiker kan zijn cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken via de instellingen van zijn browser of via de cookietool op de website.

Wijzigingen aan dit beleid

Renovise behoudt zich het recht voor dit privacy- en cookiebeleid te wijzigen wanneer dit nodig is, bijvoorbeeld naar aanleiding van wetswijzigingen of aanpassingen aan de website. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.renovise.be. Bij belangrijke wijzigingen wordt de gebruiker hierover passend geïnformeerd.

Toepasselijk recht en bevoegdheid

Dit privacy- en cookiebeleid valt onder het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn de Belgische rechtbanken bevoegd, onverminderd de rechten die consumenten genieten op grond van dwingende wettelijke bepalingen.